



**Online-Anmeldeprozesse ausgebaut**  
Alternativprogramme und DDP neu unterstützt

### COMPASS

Neues Studierendenportal (Schritt 1)  
U.a. mit Postfach: Bescheide elektronisch zustellen

### QRadar

Security: Einführung von IBM QRadar zur Log-Konsolidierung und Detektion von Sicherheitsvorfällen

### Windows 10 Paketierung

Bereitstellung einer HSG Version von Windows 10 Betriebssystem und entsprechenden Anwendungen

**Mail, Kalender, Kontakte, Aufgaben**  
Neue Outlook Mail Lösung für Mitarbeitende

### Storage

Günstigerer Preis für Institute

### Web Browser

Update Internet Explorer 11  
Einführung von Firefox

### Exchange

Microsoft Exchange Server eingeführt  
Notes Mail abgelöst

### Verschlüsselung

Festplattenverschlüsselung bei neuen Windows 10 Geräten

### Cleanup SQL DBs

Datenbanken bereinigt

### Relaunch Webauftritte Institute

Institute aufs neue Design umgestellt  
Angepasste Editorfunktionen

### Videoplattform Kaltura

Ermöglicht die Einbettung von Videos im StudyNet

### Cloud-Speicher

OneDrive und SWITCHdrive für Studierende und Mitarbeiter

### Login-Seiten & AAI-Login

Überarbeitung und Modernisierung der Login-Funktionalität für Dritt-Applikationen

### MF 6-8

Planung & Ausschreibung Netzwerk WLAN Realisierung

### Unterstützung Reformen

Abbildung neuer Prozesse für PhD- und Kontextstudium

### Veranstaltungshilfsmittel

Reservation von Hilfsmitteln für die Lehrveranstaltungen

### Relaunch Webauftritt Kernuni

Der Hauptauftritt der HSG im neuen Design

### Erneuerung Backup-Infrastruktur

Hardware-Ersatz und Kapazitätserweiterung der zentralen Backup-Infrastruktur

### Firewall

Ersatz interne Firewall

### Bibliotheks-Katalog

Migration auf neues RDA-Regelwerk

### DNS/DHCP

Erneuerung der DNS/DHCP Appliance

### Diplomverifizierung

Ablösung der Diplomverifizierung aus dem Serviceportal

### Ticketing im PR Studium

Bearbeitung von Studierendenanfragen neu mit der Ticketing-Software Ky2Help

## Einige Kennzahlen

15'246	Anfragen an Servicedesk
57%	Selbstlöserate Servicedesk
5.7	Nutzerzufriedenheit gem. fortlaufender Umfrage
2'404	Desktops & Laptops
1'741	IP Telefone
240	Physikalische & virtuelle Server
289	Switches
489	WLAN Access Points
4'228	WLAN Verbindungen gleichzeitig
75'611	Verfügte Noten in Un.IT
1'867	Kurse in Studynet
77	Produzierte Videos, Streams, etc.
35%	Effektiver Innovationsanteil interne Ressourcen (Ziel 30%)

### Automatischer Dokumentenimport

PR Studium: Import und autom. Zuweisung von Notenverfügungen, Prüfungsergebnissen etc.

### IT Portfolio-Bereinigung

Abschaltung Quickr, Newsletter Tool Lyris, Blog Transfer UniApp an die Studentenschaft

### Aufbau Trading Room

Unterstützung

### F5 APM

Zugang auf Sharepoint von Extern  
Ablösung UAG

### Erweiterung Testautomatisierung

Höhere Testabdeckung und Automatisierung im Distributionsprozess des Application Managements

### Netzwerk-Backbone

Erste Netzwerk-Core-Komponenten ersetzt

### IKARUS Ablöse

Einführung eines Standard Customer Relationship Mgmt. Systems für die Universität

### IsLE – Integration Leistungswesen

Verbesserte Prozessunterstützung im Bereich Studienleistungen in Un.IT inkl. Noteneingabe

### Ablösung konv. Notes DBs

Systematische Ablösung der konventionellen Notes Datenbanken

### Windows 10 Rollout

Rollout von Betriebssystem und Applikationen

### FM-Tool

Einführung eines Facility Management Tools: Architektur & Schnittstellen

### MeetingApp

Evaluation und Beschaffung einer Sharepoint-basierenden Gremien-Lösung

### Spezialsoftware

Review des Portfolios

### Storage 2016

Erneuerung Storage

### Informationssicherheit

Erarbeitung und Verabschiedung von Informationssicherheitsstrategie und -konzept für die HSG

### IT Prozesse

Gesamte Prozessdokumentation überarbeitet  
Prozessunterstützung via Ky2Help v4

### SCRUM & KANBAN digital

Digitalisierung Software Entwicklungsprozess: elektronisches Touch Board Integration der Planungswerkzeuge

### Weisung zur Datenhandhabung

Verabschiedet

### Fördermitteldatenbank

Neues Tool zur Beantragung von HSG-Fördermitteln

### SLA Monitoring

System- und Prozessoptimierungen zur Leistungsüberwachung und Kennzahlenermittlung

### Strategie Digitalisierung Forschung

Entwurf einer Strategie zur Digitalisierung der Forschung an der HSG

### Erneuerung Netzwerk-Backbone

HW-Ersatz und Konsolidierung der Netzwerk-Core-Komponenten

### Webauftritt: Sitecore v8

Major Release Wechsel für das Web CMS

### ASIUS & NICT

ASIUS Präsidenschaft  
Network 'ICT Services for Swiss Higher Ed' von Swissuniversities mandatiert

### AG 'Nationale Organisation'

In ASIUS Arbeitsgruppe das 'Position Paper Regarding a National Organization for Shared Academic Information Services' erarbeitet

### Konzept EVA2 – Akademische Arbeiten

Unterstützung in der Konzeption einer Plattform zur Abwicklung akademischer Arbeiten

### HSG Card+

Ausweitung HSG Card auf Drucken; Einführung einer Mitarbeitendenkarte

### Auditing

Software Lizenzen  
WDRAP IT Arbeitsplatz

### Educause

Mitgliedschaft HSG  
Konferenzbesuch

### Security Awareness

Stärkung der Security Awareness der HSG User

### Veranstungsverzeichnis

Aufbau eines neuen Veranstaltungsverzeichnis für die HSG

### CRUS P-2 «Information Scientifique»

Mitarbeit im Cloud Advisory Committee, Unterstützung verschiedener HSG P-2 Projekte beim Antrag und in der Abwicklung (Rechtsquellenstiftung, Hadoop@IWI)